

Pyszoty®

Instrukcja zamawiania obiadów
pyszoty.pl



Witamy w firmie Pyszoty.pl. Niniejsza instrukcja ma na celu zapoznanie Państwa z naszym systemem do opłacania i zamawiania obiadów przez internet.

Na kolejnych stronach prezentujemy krok po kroku kolejne czynności od rejestracji w naszym systemie po składanie zamówień

Proszę wejść na poniższą stronę:

www.pyszoty.pl



REJESTRACJA

Pyszoty®

Kliknij w „zamów posiłek” (1)

1

zamów posiłek  aktualności  jak żywimy  jak uczymy  specjaliści  kontakt

Pyszoty®



Kształtujemy zdrowe nawyki
żywieniowe Waszych dzieci

Jak żywimy?

Jak uczymy?

Nasi specjaliści

Pyszoty®

Gdy pojawi się poniższa strona, kliknij na “Rejestracja”:

2

Pyszoty®

Logowanie

Rejestracja

Witaj w nowym serwisie Pyszoty!

Możesz tu złożyć zamówienie na posiłki w twojej szkole. Aby skorzystać z serwisu musisz się zalogować.

ZALOGUJ SIĘ

Pyszoty®

Pyszoty®

Pyszoty®

Uzupełnij dane jednego z rodziców oraz stwórz hasło do logowania. Loginem jest adres email. Następnie zapoznaj się z regulaminem i zaznacz oświadczenie (3) oraz kliknij „Zarejestruj” (4). Otrzymasz email pozwalający na potwierdzenie konta. Po potwierdzeniu konta zostaniesz automatycznie zalogowany. Pamiętaj o sprawdzeniu folderu SPAM na swojej skrzynce email.

Serwis

Rejestracja

* Imię rodzica/opiekuna



* Nazwisko rodzica/opiekuna

* Email

* Numer telefonu

* Hasło (minimum 8 znaków)



* Powtórzenie hasła



Akceptuję regulamin:
Oświadczam, że zapoznałem się
[regulaminem](#) i akceptuję jego treść.

Przed rejestracją upewnij się że podane
wyżej dane kontaktowe są poprawne, bez
tego nie będziemy mogli pomóc jeśli
zapomnisz hasło.

3

4

ZAREJESTRUJ

5

6

7

Następnie dodaj osobę odbierającą posiłki poprzez przycisk “Dodaj odbierającego” po naciśnięciu “Zamawiam posiłek” (5) lub bezpośrednio z profilu (6). Wprowadź dane pierwszego dziecka podając imię, nazwisko i wybierając po kolei: szkołę, typ oraz grupę (klasę). Dziecko może również samodzielnie zamawiać posiłki. Zaznacz tą opcję, jeśli się na to zgadzasz (7).

Bez tych danych dziecko nie pojawi się na naszej liście i nie będziemy mogli dostarczyć posiłków.

Dodaj osobę odbierającą posiłki

* Imię

* Nazwisko

* Szkoła

Typ Szkoły

* Grupa

Może zamawiać samodzielnie

Zaznaczając powyższe pole, wyrażam zgodę na samodzielne korzystanie przez moje dziecko z obiadów w szkole złożonego przeze mnie zamówienia w Systemie należącym do firmy Pyszoty Izabela Wojdyła (zwanej dalej Dostawcą) i jednocześnie oświadczam, że:

- zezwalam Dostawcy na dopisanie takiego zamówienia do mojego konta
- akceptuję opłatę manipulacyjną pobieraną przez Dostawcę w wysokości równej opłacie za zamówienie złożone po godzinie, do której można składać zamówienia w Systemie Dostawcy na stronie www.pyszoty.pl, zgodnie z instrukcją / regulaminem zamawiania posiłków w placówce oświatowej, do której uczęszcza moje dziecko,
- akceptuję fakt, iż pula posiłków dodatkowych ponad liczbę zamówioną danego dnia poprzez System jest ograniczona i w związku z tym Dostawca może odmówić dziecku wydania posiłku, zamówionego poza Systemem!

[Zobacz regulamin](#)

WRÓĆ ZAPISZ ZMIANY

Pojawi się informacja „Dane zostały zaktualizowane”.

Na tej stronie można dodać również kolejną osobę (8), edytować własne dane (9, 10) oraz wylogować się (11).

Dane zostały zaktualizowane.

Mój profil

Imię: Test

Nazwisko: Testowy

Email: email@testowy.pl

Stan konta: 0zł

Osoby odbierające posiłki:

Córka Testowa ([edytuj](#))

8

9

10

11

DODAJ OSOBĘ ODBIERAJĄCĄ POSIŁKI

EDYTUJ DANE KONTA

ZMIEŃ HASŁO

WYLOGUJ (EMAIL@TESTOWY.PL)



DOŁĄDOWANIE KONTA

Po poprawnym założeniu konta kolejnym krokiem jest wpłata środków, z których będzie można korzystać przy zamawianiu obiadów. W tym celu należy kliknąć w menu po lewej stronie „Mój Portfel” (12). Pojawi się poniższe okno i należy kliknąć w „Doładuj” (13).

The screenshot displays the Pyszoty mobile application interface. On the left is a vertical orange sidebar menu with the Pyszoty logo at the top. The menu items are: Aktualności, Zamawiam posiłek, Zamawiam na skrót, Jadłospis, Moje zamówienia, Mój Portfel (highlighted with a white circle and arrow labeled '12'), and Mój Profil. The main content area is white and titled 'Portfel'. It shows 'Aktualny stan konta: 0 zł' and a table with columns 'Data doładowania' and 'Kwota Doład'. Below the table is an orange button labeled 'DOŁADUJ', which is highlighted with a white circle and arrow labeled '13'.

Aby wybrać kwotę doładowania należy oszacować ile środków będzie potrzebne np. na miesięczne zamówienie. Jeśli zatem w miesiącu jest 20 dni a obiady są np. po 10 zł to potrzebujemy $20 \times 10 \text{ zł} = 200 \text{ zł}$.

Potwierdź swój wybór klikając na Zapisz (14).

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam ze zniżkami

Moje zamówienia

Doładuj konto

Wpisz kwotę doładowania

200

ANULUJ

ZAPISZ

14

Następnie przechodzimy na poniższą stronę i klikamy w „Płacę teraz Payu” (15).

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam na skrót

Jadłospis

Moje zamówienia

Doładowuję konto

Kwota transakcji: 200.0 PLN

Doładowania realizowane są za pomocą serwisu PayU. Po kliknięciu przycisku poniżej, zostaniesz przekierowany na stronę płatności PayU.

Po zakończeniu transakcji automatycznie powrócisz na listę twoich transakcji.

Płacę teraz z PayU →

15

Jesteśmy teraz na stronie naszego partnera PayU, gdzie dokonujemy zapłaty za obiady, korzystając z wybranej formy Płatności.

(16)

Można płacić kartą płatniczą/kredytową lub też poprzez swój bank, który jest na powyższej liście. Można również dokonać tradycyjnego przelewu niemniej prosimy mieć na uwadze, że płacąc w ten sposób należy liczyć się z kilkudniowym oczekiwaniem na zaksięgowanie wpłaconej kwoty na naszym koncie. Ponadto przelew musi być dokładnie tak samo opisany jak na wygenerowanym druczku przelewu. To może opóźnić możliwość zamawiania obiadów. Pozostałe formy płatności zwykle księgowane są u nas od razu.

The screenshot shows the PayU payment page with the heading "Prosimy wybrać sposób zapłaty". It lists several payment methods:

- PayU Konto (Konto PayU)
- VISA
- MasterCard
- Przelewy online (including mBank, Bank Zachodni WBK, Bank PEKAO SA, Integro, Citi Agriwise, iPKO, Bank BPH, ING, Przelew bankowy, Eurobank, Citi Handlowy, Deutsche Bank, Millennium, BOS, Alsea, LUBIG BANK, Bank Millennium SA, BOS Bank, Ikw Bank, T-Mobile, Bank PEKAO SA, BZ WBK PARIBAS, GET IN BANK, BZ WBK Paribas, Citi Bank)
- Przelew bankowy (highlighted with a large orange circle and a '16' in a white circle)

Below the payment methods, there is a section titled "Ziecenie realizacji płatności:" and a checkbox for "Akceptuję (Regulamin pojedynczej transakcji) płatniczej PayU". At the bottom, there is a small disclaimer about data processing and cookies.



ZAMAWIANIE POSIŁKÓW

Po udanej transakcji stan konta powinien być większy o dokonaną wpłatę. Teraz można składać zamówienia albo pojedynczo (17), albo na dłuższy okres (18). Aby zamówić na pojedyncze dni należy kliknąć w „Zamawiam posiłek” (17) i pojawi się poniższa strona.

Zniżki dostępne są zarówno w 'Zamawiam posiłek' jak i w 'Zamawiam na skróty'. Opcja "Zamawiam na skróty" pozwala na szybkie zamówienie zestawów.

Pyszoty®

Aktualności

Zamawiam posiłek **17**

Zamawiam na skróty **18**

Jadłospis

Moje zamówienia

Mój Portfel

Mój Profil

Zamawiam posiłek dla Córki

< POPRZEDNI TYDZIEŃ OBECNY TYDZIEŃ

5 wrz
poniedziałek

<p>Napój do obiadu</p> <p>Napój do obiadu</p> <p>Cena: 12.0zł</p> <p>Można zamówić jeszcze przez: 10 dni, 13 godzin i 7 minut</p> <p><input type="checkbox"/> Na wynos (+1zł)</p> <p>ZAMÓW</p>	<p>Zestaw dwudaniowy</p> <p>Zupa, Drugie danie</p> <p>Cena: 6.5zł</p> <p>Można zamówić jeszcze przez: 10 dni, 13 godzin i 7 mi</p> <p><input type="checkbox"/> Na wynos (+1zł)</p> <p>ZAMÓW</p>
--	---

6 wrz
wtorek

<p>Napój do obiadu</p> <p>Napój do obiadu</p> <p>Cena: 12.0zł</p> <p>Można zamówić jeszcze przez: 11 dni, 13 godzin i 7 minut</p>	<p>Zestaw dwudaniowy</p> <p>Zupa, Drugie danie</p> <p>Cena: 6.5zł</p> <p>Można zamówić jeszcze przez: 11 dni, 13 godzin i 7 mi</p>
--	---

*Jadłospisy
dostępne są w
oddzielnej
zakładce (19).*

Pyszoty®

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam na skrót

Jadłospisy

Moje zamówienia

Mój Portfel

Mój Profil

19

Jadłospis dla: Córka Tes

Dieta: A

ZMIEN DIETĘ

< POPRZEDNI TYDZIEŃ

05 WRZ - 11

Pyszoty®

poniedziałek

05.09.20

Zupa - Rosół drobiowo-wołowy z makiem
Drugie danie - Spaghetti po bolońsku z makaronem pełnoziarnym
Podwieczorek - Jabłko, cynamon

Korzystając z kalendarza należy wybrać tydzień (20), w którym chcą Państwo skorzystać z obiadu i wybrać klikając dany zestaw z menu (21).

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam na skrót

Jadłospis

Moje zamówienia

Mój Portfel

Zamawiam posiłek dla Córka Testowa

< POPRZEDNI TYDZIEŃ

OBECNY TYDZIEŃ

NASTĘPNY TYDZIEŃ >

20

5 wrz
poniedziałek

🍴 Napój do obiadu

Napój do obiadu

Cena: **12.0zł**

Można zamówić jeszcze przez:
10 dni, 13 godzin i 7 minut

 Na wynos (+1zł)

ZAMÓW

🍴 Zestaw dwudaniowy

Zupa, Drugie danie

Cena: **6.5zł**

Można zamówić jeszcze przez:
10 dni, 13 godzin i 7 minut

 Na wynos (+1zł)

ZAMÓW

21

🍴 Zupa

Zupa

Cena: **2.5zł**

Można zamówić jeszcze przez:
10 dni, 13 godzin i 7 minut

 Na wynos (+1zł)

ZAMÓW

Aby złożyć zamówienia na dłuższy okres, należy kliknąć w lewym menu na „Zamawiam na skróty”. Wybierz termin oraz wybrany zestaw, a następnie potwierdź zamówienia klikając na “Złóż zamówienie” (22). Po potwierdzeniu zamówienia odpowiednia kwota zostanie odjęta od Państwa stanu konta.

Zamawiam ze zniżkami dla Córka Testowa

Wybierz opcję

- Do końca przyszłego miesiąca (2016-09-30)
- Do końca miesiąca (2016-08-31)
- Do końca przyszłego tygodnia (2016-09-04)
- Do końca tego tygodnia (2016-08-28)
- Do końca roku szkolnego (2017-06-23)

Wybierz zestaw

- Zupa (Zupa)
- Zestaw dwudaniowy (Zupa, Drugie danie)
- Napój do obiadu (Napój do obiadu)

Dodatkowe opcje

Zamów wszystkie posiłki na wynos (+1zł na zestaw)

Informacje

Przy dokonywaniu zamówienia automatycznie pomijane są dni w których kuchnia nie serwuje posiłków (weekendy, święta)

Dany zestaw można zamówić w określonym dniu tylko raz - jeśli w wybranym zakresie znajdują się zamówione wcześniej posiłki, nie zostaną one zamówione ponownie.

Po dokonaniu zamówienia okresowego, można anulować zamówienia dla poszczególnych dni, aż do dnia realizacji zamówienia.

Podsumowanie

Wybrane dni:
od 2016-08-25 do 2016-09-30
Chcę zamówić: 22 zestawów.

CENA **44zł**
Zamiast standardowej ceny 66zł

ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE

22



ANULOWANIE POSIŁKÓW

Każde zamówienie można anulować bezpłatnie. Można to zrobić tylko przez stronę internetową najpóźniej do godziny 9:00 rano danego dnia (obiady i podwieczorki), w którym chcemy anulować posiłek lub 9 rano dnia poprzedniego w przypadku śniadań. Należy kliknąć w lewym menu „Moje zamówienia” (23). Kliknij „Anuluj zamówienie” w wybranym dniu (24), a środki wrócą na Państwa konto do wykorzystania w późniejszym terminie.

Prosimy pamiętać, że brak anulowania zamówienia w powyższym terminie oznacza, że obiad zostanie przygotowany dla dziecka, a fakt, że nie obiad ten nie zostanie odebrany nie zwalnia z opłaty, która zostanie pobrana w pełnej wysokości.

Moje Zamówienia

Data wydania	Zestaw posiłków	Na wynos	Zapłacono	Zamówiono dla	Informacje	Opcje
09/05/2016	Zupa (WEGE) (?)	Nie	2.5	Córka Testowa -		ANULUJ
09/05/2016	Zestaw dwudaniowy (WEGE) (?)	Nie	6.5	Córka Testowa -		ANULUJ



NAJCZĘŚCIEJ
ZADAWANE
PYTANIA

Najczęściej zadawane pytania

Kiedy mogę zamawiać obiady?

Nasz system przyjmuje zamówienia bez przerwy przez 24h na dobę. Jedyne ograniczenie to możliwość zamówienia na dany dzień tylko do godziny 9:00 danego dnia w przypadku obiadów i podwieczorków i do 9:00 dnia poprzedniego w przypadku śniadań.

Do kiedy należy płacić za obiady?

Doładowanie konta można dokonać w dowolnym momencie.

Dlaczego za te same obiady są różne ceny?

Niższa cena obowiązuje w przypadku złożenia zamówienia do 28 dnia miesiąca poprzedzającego na kolejny miesiąc lub dłuższy okres niezależnie od liczby zamówionych obiadów. Dzięki temu znając z góry zamówioną liczbę posiłków możemy zaoferować niższą cenę (dotyczy wybranych szkół)

Czy na każde dziecko trzeba wpłacać osobno?

Nie, mają Państwo jedno konto w naszym serwisie i można na nim zamawiać dla dowolnej liczby osób. Wpłaty (doładowania konta) dokonywać można tylko raz na obiady dla wszystkich.

Najczęściej zadawane pytania

Czy niewykorzystane środki przechodzą na kolejny miesiąc?

Tak, jeśli stan konta jest dodatni to mogą Państwo zamawiać na dowolny okres

Moje dziecko nie przyjdzie przez tydzień do szkoły. Co z zamówionymi obiadami?

Należy je anulować w systemie najpóźniej do 9:00 poprzedniego dnia, wtedy środki wrócą na konto do dalszego wykorzystania. W innym przypadku posiłki traktowane są jako zamówione i ich nieodebranie nie zwalnia z opłaty.

Nie chcę już zawiąć obiadów, a zostały mi środki na koncie - jak je odzyskać?

Wystarczy napisać na adres szkola@pyszoty.pl z prośbą o zwrot środków podając numer konta bankowego oraz imię i nazwisko właściciela konta

Mam problem z moim kontem. Gdzie uzyskam pomoc?

Prosimy o maila z opisem problemu na szkola@pyszoty.pl podając imię i nazwisko dziecka, nazwę szkoły/przedszkola i grupę, a także login, pod którym Państwo się logują. Skontaktujemy się z Państwem w możliwie krótkim czasie.